**Privacybeleid voor de Website van Anja’s Kruiden - Kruiden EHBO Workshops**

Laatst bijgewerkt: 15-01-2024

Dit privacybeleid beschrijft hoe Anja’s Kruiden informatie verzamelt, gebruikt en deelt wanneer u onze website [www.anjaskruiden.nl](http://www.anjaskruiden.nl) bezoekt of een aankoop doet van onze kruiden EHBO-workshops.

**Persoonlijke informatie die we verzamelen:**

Wanneer u onze website bezoekt, verzamelen we automatisch bepaalde informatie over uw apparaat, waaronder informatie over uw webbrowser, IP-adres, tijdzone en enkele van de cookies die op uw apparaat zijn geïnstalleerd. Bovendien verzamelen we informatie over de individuele webpagina's of producten die u bekijkt, welke websites of zoektermen u naar onze site hebben verwezen, en informatie over hoe u met de site omgaat.

Wanneer u een aankoop doet of probeert een aankoop te doen via onze website, verzamelen we bepaalde informatie van u, waaronder uw naam, factuuradres, verzendadres, betalingsinformatie (inclusief creditcardnummers), e-mailadres en telefoonnummer. We verwijzen naar deze informatie als "Bestelinformatie".

Wanneer we in deze Privacyverklaring spreken over "Persoonlijke informatie", hebben we het zowel over Apparaat informatie als Bestelinformatie.

**Hoe gebruiken we uw persoonlijke informatie?**

We gebruiken de Bestelinformatie die we over het algemeen verzamelen om bestellingen die via de site worden geplaatst (inclusief het verwerken van uw betalingsinformatie, het regelen van verzending en het verstrekken van facturen en/of orderbevestigingen) te vervullen. Daarnaast gebruiken we deze Bestelinformatie om:

* Communiceren met u;
* Screenen op mogelijke risico's of fraude; en
* Wanneer in overeenstemming met de voorkeuren die u met ons hebt gedeeld, u informatie of reclame met betrekking tot onze producten of diensten verstrekken.

We gebruiken de Apparaat informatie die we verzamelen om ons te helpen bij het screenen op potentiële risico's en fraude (in het bijzonder uw IP-adres), en meer in het algemeen om onze site te verbeteren en optimaliseren (bijvoorbeeld door analyses te genereren over hoe onze klanten bladeren en communiceren met de site, en om het succes van onze marketing- en reclamecampagnes te evalueren).

**Delen van uw persoonlijke informatie:**

We delen uw persoonlijke informatie met derden om ons te helpen uw persoonlijke informatie hierboven te gebruiken, zoals hierboven beschreven.

We gebruiken ook Google Analytics om ons te helpen begrijpen hoe onze klanten de site gebruiken - u kunt meer lezen over hoe Google uw persoonlijke informatie hier gebruikt: Google Privacy Policy.

Ten slotte kunnen we uw persoonlijke informatie ook delen om te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving, om te reageren op een dagvaarding, huiszoekingsbevel of andere wettige verzoeken om informatie die we ontvangen, of om onze rechten anderszins te beschermen.

**Uw rechten:**

Als u een Europese inwoner bent, hebt u het recht om toegang te vragen tot persoonlijke informatie die we over u bezitten en om uw informatie te vragen te corrigeren, bij te werken of te verwijderen. Als u van dit recht gebruik wilt maken, neem dan contact met ons op via de contactgegevens hieronder.

Daarnaast, als u een Europese inwoner bent, merken we op dat we uw informatie verwerken om te voldoen aan contracten die we mogelijk met u hebben (bijvoorbeeld als u een bestelling plaatst via de site), of anderszins om onze legitieme zakelijke belangen zoals hierboven beschreven. Houd er rekening mee dat uw informatie buiten Europa, inclusief Canada en de Verenigde Staten, wordt overgedragen

**Betalingen via Mollie:**

Onze website maakt gebruik van de betalingsdiensten van Mollie om online transacties te verwerken. Bij het verwerken van betalingen worden enkele van uw gegevens gedeeld met Mollie, inclusief informatie die noodzakelijk is om de betaling te verwerken, zoals het totaalbedrag van de aankoop en factuurgegevens.

Houd er rekening mee dat Mollie zijn eigen privacybeleid heeft, dat van toepassing is op de informatie die wordt verstrekt tijdens het betalingsproces. Voor meer informatie over hoe Mollie uw persoonlijke gegevens verwerkt, raden wij u aan het privacybeleid van Mollie te raadplegen op [link naar het privacybeleid van Mollie].

**Beveiliging:**

We begrijpen het belang van de beveiliging van uw persoonlijke informatie, vooral met betrekking tot financiële transacties. Daarom implementeren we passende technische en organisatorische maatregelen om ervoor te zorgen dat uw gegevens veilig worden behandeld tijdens het betalingsproces.

**Externe Links:**

Onze website kan links bevatten naar andere web

**Gegevensbehoud:**

Wanneer u een bestelling plaatst via de site, bewaren we uw Bestelinformatie voor onze administratie, tenzij en totdat u ons vraagt deze informatie te verwijderen.

**Wijzigingen:**

We kunnen dit privacybeleid van tijd tot tijd bijwerken om bijvoorbeeld wijzigingen in onze praktijken weer te geven of om andere operationele, wettelijke of regelgevende redenen.

**Contact opnemen:**

Voor meer informatie over ons privacybeleid, als u vragen hebt of als u een klacht wilt indienen, neem dan contact met ons op via

Anja’s Kruiden

Mastdreef 32

4838EL Breda

Nederland

info@anjaskruiden.nl